

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

CANCELACIÓN DE UNA RESERVA DE ACTIVIDADES DE SURF O PADDEL SURF

Hola Ola Ribadeo S.L.U, no reembolsará el importe pagado bajo ninguna circunstancia.

1. Casos en los que emitiremos un vale personal. Vale generado por actividades no realizadas con una validez de 12 meses desde la fecha de emisión.
 - Si el cliente cancela la reserva con más de 24 horas de antelación.
 - Si la actividad se cancela debido a condiciones meteorológicas adversas, así como cualquier otra circunstancia imprevisible ajena a Hola Ola Ribadeo S.L.U.
2. Casos en los que el cliente no tendrá derecho a indemnización
 - Si el cliente cancela una clase con menos de 24 horas de antelación, excepto si la cancelación se debe a una lesión o enfermedad.
 - Si el cliente no asiste a la clase.
 - Si el cliente llega a la clase 15 minutos tarde.
 - Si el cliente llega a clase mostrando signos claros de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.

MODIFICACIÓN DE UNA RESERVA DE ACTIVIDADES DE SURF O PADDLE SURF

Para modificar una reserva el cliente debe informar Hola Ola Ribadeo S.L.U. con al menos 24h de antelación. En caso de que las opciones de cambio no sean posibles Hola Ola Ribadeo S.L.U. le hará un vale personal con una validez de 12 meses desde la fecha de emisión

CANCELACIÓN DE UNA RESERVA DE ALQUILER

Hola Ola Ribadeo S.L.U, no reembolsará el importe pagado bajo ninguna circunstancia

1. Casos en los que emitiremos un vale personal. Vale generado por actividades no realizadas con una validez de 12 meses desde la fecha de emisión.
 - Si el cliente cancela la reserva con más de 24 horas de antelación.
2. Casos en los que el cliente no tendrá derecho a indemnización
 - Si el cliente cancela el alquiler con menos de 24 horas de antelación, excepto si la cancelación se debe a una lesión o enfermedad.
 - Si el cliente no acude a la hora indicada.
 - Si el cliente llega mostrando signos claros de estar bajo la influencia del alcohol y/o drogas.
 - Si devuelve el equipo antes de que finalice su reserva.

HOJAS DE RECLAMACIÓN

Hola Ola Ribadeo S.L.U dispone de hojas de reclamaciones en todas sus instalaciones disponibles en los horarios de apertura.

Las hojas serán entregadas a los clientes cuando las solicite. Proporcionando las explicaciones y datos necesarios para su correcta cumplimentación.

Si desea presentar una reclamación en línea, envíenos un correo electrónico a escuela@holaola.com con sus datos personales e indique el motivo de la reclamación. Si lo solicita, le enviaremos por correo postal un formulario de reclamación.

CONDICIONES DEL VALE REGALO

Los vales regalo son personales e intransferibles y tienen una fecha de caducidad de 1 año desde la fecha de compra.

CONDICIONES DEL BONO DE SURF

- Las clases que incluye el bono son de 2h de duración.
- Es personal e intransferible.
- El cliente debe informarnos con al menos 24h de antelación de su asistencia.
- La confirmación de la fecha y hora deseada dependerá de la disponibilidad de plazas libres.
- Si el cliente no asiste a una clase, ésta se considerará como una clase impartida.
- En ningún caso se devolverá el importe total o parcial.
- Edad mínima para clases grupales con adultos: 7 años
- Incluye material de surf necesario: tabla, neopreno y acceso y uso de instalaciones.
- Incluye seguro de responsabilidad civil y accidentes.