

POLITICA DE RESERVAS

1. Para poder reservar una clase de surf el cliente debe ser mayor de edad (18 años).
2. Hola Ola Ribadeo S.L.U tiene un panel de reservas para los cursos de surf que consta de un calendario en el que se puede indicar las fechas de inicio y fin, el número de participantes, horario, nivel de surf y datos personales (nombre completo, DNI, edad, email y teléfono). Tras rellenar todos los datos el cliente deberá procederá a realizar el pago de la reserva. Para realizar este se deberán aceptar los términos y condiciones.
3. Términos y las condiciones del contrato:
 - Los clientes de Hola Ola Ribadeo S.L.U deben tener más de 7 años. Para los menores de edad se deberá cubrir una autorización firmada por su padre/madre o tutor legal.
 - Cada clase tiene una duración de dos horas.
 - Se incluye todo el material necesario (tabla, neopreno, licra e invento).
 - En caso de que las condiciones meteorológicas y el estado del mar no sean favorables, se ofrecerán diferentes actividades o bien se cambiara de día. Hola Ola Ribadeo S.L.U comunicará previamente mediante e-mail o teléfono dicha decisión.
 - Los alumnos deben respetar al resto de los participantes en el curso, deben cumplir las instrucciones de sus monitores en todo momento; en caso contrario, Hola Ola Ribadeo S.L.U puede expulsar al alumno/a sin reembolsarle el dinero.
 - Hola Ola Ribadeo S.L.U NO se hace responsable de las posibles pérdidas o robo de objetos personales del alumno, ni de los materiales contratados. El cliente se hace responsable de los posibles daños ocasionados al material y/o a terceras personas.
 - La escuela dispone de un seguro de Responsabilidad Civil, el cual está en vigor.
 - El cliente, declara que sabe nadar y que no tiene ningún impedimento físico, ni psíquico para desarrollar esta actividad o que pueda poner en peligro su integridad o la del resto de los participantes.
 - Hola Ola Ribadeo S.L.U. dispone de un seguro de accidentes que cubre los daños derivados de cualquier accidente que pudiera producirse durante el correcto desarrollo de la actividad.
 - El cliente declara que ha sido debidamente informado, se hace responsable y acepta los riesgos de esta actividad. Accede a la actividad de forma voluntaria aceptando que todos los posibles riesgos son bajo su responsabilidad.
 - Se solicita un consentimiento para uso de imágenes.
 - El cliente, en su defecto padre/ madre o tutor legal, se declara debidamente informado del funcionamiento de la escuela.
 - Así mismo, se declara informado de que la escuela cuenta para desarrollar su actividad con un Seguro de Responsabilidad Civil, desistiendo el alumno o sus progenitores de presentar reclamación alguna por cualquier tipo de vía, que supere la cantidad señalada en dicha póliza.
4. Para poder alquilar material el cliente debe ser mayor de edad (18 años). O en su defecto tener autorización de un padre / madre o tutor legal, el cual será el responsable de dicho alquiler. El cliente será responsable de cualquier daño/ pérdida del material, así como de posibles daños a terceros.